

VZDĚLÁVÁNÍ V OBLASTI FACILITY MANAGEMENTU

Stále více vedoucích managerů vnímá význam facility managementu (obecně řízení a zajištění zázemí společnosti).

Ačkoli se dosud soustředili převážně na zajištění a chod hlavního předmětu činnosti své firmy, nyní si častěji uvědomují, že přibližně 80 % nákladů společnosti tvoří platy a náklady na zaměstnance. Proto se nevyplácí ignorovat prosředí, v němž pracují, a podporu, kterou jim jejich společnost poskytuje, to vede k propadu firmy v konkurenčním boji.

NEJEN SPRÁVA TECHNOLOGIÍ, ALE I LEGISLATIVA A STANDARDY

Řízení facility managementu se v posledních letech výrazně zmodernizovalo, ve vyspělých zemích se tento obor prosadil na univerzitách jako samostatné plnohodnotné studium vyučované profesory s plně obsazenými katedrami. U nás jsme v tomto ohledu stále „rozvojovým státem“, a tak nám nezbyvá, než se snažit o co nejrychlejší změnu.

Jediným okamžitým řešením je vzdělávání v soukromých institucích, které výuku nabízejí. I zde jsou však významně rozdíly a je třeba pečlivě zvážit, které kurzy si vyberete. Momentální úspěch mají technicky orientované kurzy zaměřené na správu budov a technologií. Tuto oblast můžeme považovat za fundament oboru, ale zdaleka nenahrazuje skutečné vzdělávání v oboru facility managementu. Jeho absolvent by měl získat přehled o evropských, ale hlavně připravovaných celosvětových ISO standardech, měl by znát nejen technickou legislativu, ale i možnost, jak zajistit kvalitní smluvní dojednání pro celou skupinu služeb (integrovaný systém řízení), měl by získat představu o postupu reorganizace na moderní způsob podpory zaměstnanců a společnosti a v neposlední řadě i také o množství rizik, jimž je společnost denně vystavena. I to je důvodem, proč jsou ve světě skuteční facility manageri velice váženými a dobře placenými odborníky. Nejsou to „hasiči“ zajišťující denní chod budov a technologií. Ve skutečnosti jsou to odborní manageri na strategické a taktické úrovni, garantující efektivní a „přátelskou“ podporu potřeb vedení i každého jednotlivého zaměstnance.

NOVÍ ODBORNÍCI Z REKVALIFIKAČNÍCH KURZŮ

Společnost FM Institute se již mnoho let zabývá výhradně vzděláváním, popularizací a výzkumem v tomto oboru. Hlavní odborný garant Ing. Ondřej Štrup, IFMA Fellow, se na našem i mezinárodním poli FM pohybuje 20 let. Je zakladatelem české pobočky Mezinárodní asociace facility managerů IFMA CZ, dvakrát ji vedl, byl místopředsedou evropské asociace EuroFM, je členem představenstva evropského poradního orgánu IFMA, prvním místopředsedou celosvětové sekce FM poradců IFMA (FMCC) a zastupuje ČR v přípravě EU standardů ČSN EN 15221 i celosvětového standardu řady ISO 41000. Právě na odborných základech těchto standardů, ale zejména na odborné platformě dlouholeté kooperace s předními světovými FM odborníky je založen systém celého vzdělávání FM Institute. To vše však zaručuje pouze integraci nejmodernějších trendů a systémů do výuky. Druhou, neméně významnou složkou vzdělávání, je zapojení předních odborníků z praxe. Jejich know-



-how, o něž se dělí se svými posluchači, je garancí, že kurzy nepřinášejí pouze nejnovější světové trendy, ale propojují je se současnou praxí. Absolventi jsou následně připraveni uplatnit své znalosti ve své práci. FM Institute je již od roku 2008 držitelem akrediací MSMT k rekvalifikacím facility managerů. Toto osvědčení získalo již 355 odborníků. Při patnáctidenním kurzu se budoucí facility manageri seznámí se všemi aspekty oboru. Do výuky je zapojeno přes 20 zkušených managerů z praxe. Kurzy jsou současně otevřené i těm posluchačům, kteří se nemohou zúčastnit celé rekvalifikace, ale témata jednotlivých přednášek jsou pro ně zajímavá.

PŘEDNÁŠKY JSOU K DISPOZICI NA WEBU

FM Institute však pořádá i další komerční vzdělávací aktivity, jako jsou samostatné odborné kurzy, interaktivní vzdělávací webináře (plnohodnotná výuka vedená online lektorem prostřednictvím internetu) nebo firemní kurzy „na objednávku“. Popularizační aktivity FM Institute jsou orientovány do dvou oblastí. První z nich je pořádání bezplatných celodenních odborných seminářů, které se opakují v měsíčním cyklu. Jejich základem je úvodní přednáška odborníka k tématu semináře s následnou panelovou diskusí s vybranými odborníky i s účastníky v sále či s posluchači připojenými online na internetu. Tyto semináře jsou nahrávány a jsou volně k přehrání na www.fm-institute.cz, včetně všech přednášek. Druhou popularizační aktivitou jsou tzv. interview s FM expertem. Ty jsou částečně v češtině/slovenštině, zahraniční odborníci hovoří anglicky. Záznamy těchto interviews jsou též k dispozici na uvedeném webu. Na www.fm-institute.cz se můžete nejen přihlásit na všechny výše uvedené aktivity, ale najdete tu i články k problematice FM, odborné slovníky a zkratky. Kolektiv FM Institute vás rád přivítá na všech svých akcích.

ARNOŠT WAGNER